

## Neues IT-System für Bank

**Kaarst.** Mit der Fusion der beiden Rechenzentren der Genossenschaftlichen Finanz-Gruppe zur Fiducia & GAD IT AG ist auch der Startschuss für die Umstellung auf das neuen Bankenanwendungsverfahren „agree21“ gefallen. Alle Volks- und Raiffeisenbanken in Deutschland werden bis Ende 2019 auf dieses neue System umgestellt.

Am Wochenende vom 23. bis 25. August wird die Raiffeisenbank Kaarst eG auf das neue System umgestellt. Martin Amann, Vorstand der Raiffeisenbank Kaarst eG: „Wir sind davon überzeugt, dass die Umstellung große Chancen mit sich bringt. Denn durch das neue System haben wir selbst die Möglichkeit, viele wichtige Vorgänge

und Prozesse schneller und kundenorientierter zu gestalten.“ Daher wird es zu Einschränkungen kommen und die Geldausgabeautomaten und Kontoauszugsdrucker werden von Freitag, 23. August, ab 12 Uhr, bis voraussichtlich Samstag, 24. August, gegen Abend, nicht zur Verfügung stehen. Während dieser Zeit können die Kunden mit ihrer Girocard an Automaten anderer Kreditinstitute bis 500 Euro pro Tag abheben. Am Freitag, 23. August, schließt die Bank bereits um 12 Uhr. Ab Montag, 26. August, haben alle Geschäftsstellen wie gewohnt geöffnet und die Technik ist wieder einsatzbereit. Die Homepage sowie das OnlineBanking stehen Kunden ab 10 Uhr wieder zur Verfügung.